

## Державне статистичне спостереження

Конфіденційність статистичної інформації забезпечується  
статтею 21 Закону України "Про державну статистику"

Порушення порядку подання або використання даних державних статистичних спостережень тягне за собою  
відповідальність, яка встановлена статтею 186<sup>3</sup> Кодексу України про адміністративні правопорушення

ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ  
НА ПІДПРИЄМСТВАХ у 2016 році

Подають:	Терміни подання
юридичні особи	не пізніше 28 лютого
- територіальному органу Держстату	

№ 1-ІКТ  
(річна)  
ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ Держстату  
25.11.2016 р. № 226

## Респондент:

Найменування: Публічне акціонерне товариство "ТОРГОВЕЛЬНО-ПІДПРИЄМНИЦЬКИЙ ЦЕНТР"

Місцезнаходження (юридична адреса):

вулиця ВАСИЛЬКІВСЬКА, буд. 34, м. КИЇВ, 03022

*(поштовий індекс, область /АР Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо, № будинку /корпусу, № квартири /офісу)*

Адреса здійснення діяльності, щодо якої подається форма звітності (фактична адреса):

вулиця ВАСИЛЬКІВСЬКА, буд. 34, м. КИЇВ, 03022

*(поштовий індекс, область /АР Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо, № будинку /корпусу, № квартири /офісу)*

Потрібне позначте V

### 1. Використання комп'ютерів та комп'ютерних мереж

1.1. Чи використовувало Ваше підприємство комп'ютер/и впродовж року?  Так  Ні  
*Якщо на запитання пункту 1.1 Ви надали відповідь "Так", надайте відповіді на нижче перелічені питання*

1.2. Зазначте середню кількість працівників, які використовували комп'ютер у роботі  осіб

1.3. Чи використовувало Ваше підприємство локальну комп'ютерну мережу (LAN) впродовж року?  Так  Ні

1.4. Чи мало Ваше підприємство мережу Інтранет упродовж року?  Так  Ні

1.5. Чи мало Ваше підприємство мережу Екстранет упродовж року?  Так  Ні

### 2. Фахівці та навички у сфері інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ)

2.1. Чи мало Ваше підприємство фахівців у сфері ІКТ?  Так  Ні

2.2. Чи проводило Ваше підприємство упродовж року будь-які навчання з метою розвитку у своїх співробітників навичок у сфері ІКТ?  Так  Ні

а) навчальні курси для фахівців у сфері ІКТ (азначте "Ні", якщо Ваше підприємство не мало фахівців у сфері ІКТ)  Так  Ні

б) навчання для інших співробітників  Так  Ні

2.3. Чи здійснювався набір фахівців у сфері ІКТ на Вашому підприємстві упродовж року?  Так  Ні

перейти до пункту 2.5

2.4. Чи були на Вашому підприємстві вакансії спеціалістів ІКТ, які було складно заповнити упродовж року?  Так  Ні

2.5. Зазначте, хто в основному виконував такі функції:  
(виберіть один з варіантів відповідей)

	Співробітники підприємства	Зовнішні постачальники послуг	Жоден працівник
а) технічне обслуговування інфраструктури ІКТ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
б) підтримка офісного програмного забезпечення	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
в) розвиток програмного забезпечення/системи	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
г) підтримка програмного забезпечення/ системи	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
д) розробка веб-рішень	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
е) підтримка веб-рішень	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
є) безпека і захист даних	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3. Доступ та використання мережі Інтернет

3.1. Чи мало Ваше підприємство доступ до мережі Інтернет упродовж року?  Так  Ні

перейти до пункту 4.1

3.2. Зазначте середню кількість працівників, які у своїй роботі використовували комп'ютер із доступом до мережі Інтернет  осіб

3.3. Чи використовувало Ваше підприємство вузькосмуговий доступ до мережі Інтернет упродовж року?

Так

Ні

3.4. Чи використовувало Ваше підприємство фіксований широкосмуговий доступ до мережі Інтернет упродовж року?

Так

Ні  
  
перейти до пункту 3.6

3.5. Яка максимальна швидкість фіксованого широкосмугового з'єднання з мережею Інтернет (у Мбіт/с)?  
(виберіть тільки один з варіантів відповідей)

менше 2 <input type="checkbox"/>	2 і менше 10 <input type="checkbox"/>	10 і менше 30 <input type="checkbox"/>	30 і менше 100 <input type="checkbox"/>	100 і більше <input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	--	---	--	---

3.6. Чи використовувало Ваше підприємство для своєї роботи широкосмугове мобільне з'єднання з мережею Інтернет за допомогою портативних пристроїв?

Так

Ні  
  
перейти до пункту 3.8

3.7. Зазначте середню кількість працівників, які для своєї роботи використовували портативні пристрої, передбачені підприємством, що дозволяють підключення до мережі Інтернет через мережу мобільного зв'язку

осіб

У разі неможливості вказати кількість працівників, вказується частка кількості працівників, які у своїй роботі використовували портативні пристрої, у середній кількості працівників, які у своїй роботі використовували комп'ютер із доступом до мережі Інтернет

%

3.8. Чи використовувало Ваше підприємство мережу Інтернет упродовж року з такою метою?

Так

Ні

а) надсилання чи отримання повідомлень електронною поштою

б) здійснення телефонних дзвінків за допомогою Інтернет/VoIP-зв'язку або відео-конференцій

в) отримання інформації про товари та послуги

г) користування миттєвим обміном повідомленнями та електронною дошкою оголошень

д) отримання інформації від органів державної влади

е) здійснення різноманітних операцій з органами державної влади (за винятком отримання інформації)

є) здійснення банківських операцій

ж) доступ до інших фінансових послуг

3.9. Чи мало Ваше підприємство власний веб-сайт, який функціонував у мережі Інтернет упродовж року?

Так

Ні  
  
перейти до пункту 3.11

3.10. Чи забезпечував веб-сайт Вашого підприємства такі можливості упродовж року?

Так

Ні

а) обслуговування клієнтів

б) постачання продукції та послуг у режимі он-лайн

в) можливість відвідувачів формувати замовлення товарів та послуг у режимі он-лайн

г) спостереження за статусом розміщених замовлень

д) персоналізоване інформаційне наповнення веб-сайту для постійних або повторних клієнтів

е) посилання на веб-сайт підприємства в соціальних медіа

е) оголошення про відкриті вакансії або подання заяви на заміщення вакантних посад у режимі он-лайн	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ж) навчання персоналу	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3.11. Чи використовувало Ваше підприємство такі соціальні медіа?</b>	<b>Так</b>	<b>Ні</b>
а) соціальні мережі	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
б) блоги чи мікроблоги підприємства	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
в) веб-сайти з мультимедійним вмістом	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
г) засоби обміну знаннями	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
д) не використовувались жодні з вищевказаних мереж або використовувались тільки для розміщення платних оголошень		<b>Так</b> <input checked="" type="checkbox"/> перейти до пункту 3.13
<b>3.12. Чи використовувало Ваше підприємство соціальні медіа з метою?</b>	<b>Так</b>	<b>Ні</b>
а) представлення підприємства або рекламування його роботи (товарів, послуг)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
б) отримання відгуків клієнтів або надання відповідей на їх запитання	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
в) залучення клієнтів у розвиток або інновацію товарів та послуг	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
г) співпраці з діловими партнерами або іншими організаціями	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
д) наймання працівників	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
е) обміну поглядами, думками або знаннями усередині підприємства	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3.13. Чи забезпечувались працівники Вашого підприємства віддаленим доступом до електронної пошти, документів або програм підприємства?</b>	<b>Так</b> <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Ні</b> <input type="checkbox"/>
<b>4. Використання послуг хмарних обчислень</b>		
<b>4.1. Чи купувало Ваше підприємство послуги хмарних обчислень упродовж року?</b>	<b>Так</b> <input type="checkbox"/>	<b>Ні</b> <input checked="" type="checkbox"/> перейти до пункту 5.1
<b>4.2. Чи купувало Ваше підприємство упродовж року такі послуги хмарних обчислень?</b>	<b>Так</b>	<b>Ні</b>
а) електронна пошта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
б) офісне програмне забезпечення	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
в) хостинг бази даних підприємства	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
г) сервіс для зберігання файлів	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
д) фінансові або бухгалтерські прикладні програми	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
е) програми для управління взаємовідносинами з клієнтами	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
є) комп'ютерна потужність для функціонування програмного забезпечення підприємства	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>4.3. Чи купувало Ваше підприємство послуги хмарних обчислень, що отримувались упродовж року?</b>	<b>Так</b>	<b>Ні</b>
а) із загальних серверів постачальників послуг	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
б) із серверів постачальників послуг, зарезервованих виключно для Вашого підприємства	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 5. Аналіз "великих даних"

### 5.1. Чи проводило Ваше підприємство упродовж року аналіз "великих даних", отриманих із таких джерел?

	Так	Ні
а) даних Вашого підприємства, отриманих зі смарт-пристроїв або датчиків	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
б) геолокаційних даних, отриманих із портативних пристроїв	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
в) даних, сформованих із соціальних медіа	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
г) інших джерел	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Якщо запитання пункту 5.1 має хоча б одну позитивну відповідь, то надається відповідь на запитання пункту 5.2, в іншому разі здійснюється перехід до запитання пункту 6.1

### 5.2. Хто проводив аналіз "великих даних" для Вашого підприємства упродовж року?

	Так	Ні
а) працівники Вашого підприємства	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
б) зовнішні постачальники послуг	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 6. Виставлення рахунків-фактур

### 6.1. Чи надавало Ваше підприємство рахунки-фактури в електронному/паперовому вигляді упродовж року?

	Так	Ні
а) іншим підприємствам	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
б) державним органам	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
в) приватним споживачам	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Якщо у підпунктах а) або б) пункту 6.1 зазначається відповідь на запитання "Так", то надається відповідь на запитання пункту 6.2, в іншому разі здійснюється перехід до запитання пункту 6.3

### 6.2. Зазначте, яку частку рахунків-фактур Ваше підприємство надавало іншим підприємствам або державним органам:

а) у структурованому вигляді, <u>придатному</u> для електронної обробки	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/> %
б) у неструктурованому вигляді, <u>непридатному</u> для електронної обробки	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
в) у паперовому вигляді	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %

**Усього надано рахунків-фактур  
іншим підприємствам або державним органам**

**1 0 0 %**

### 6.3. Зазначте, яку частку рахунків-фактур Ваше підприємство отримало упродовж року:

а) у структурованому вигляді, <u>придатному</u> для електронної обробки	<input type="text"/> <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="0"/> %
б) у паперовому вигляді або в неструктурованому вигляді, які <u>непридатні</u> для електронної обробки	<input type="text"/> <input type="text" value="7"/> <input type="text" value="0"/> %

**Усього отримано рахунків-фактур**

**1 0 0 %**

## 7. Електронна торгівля через комп'ютерні мережі

### 7.1. Чи отримувало Ваше підприємство замовлення через комп'ютерні мережі на продаж товарів або послуг упродовж року (за винятком замовлень, отриманих електронною поштою)?

Так	Ні
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

перейти до  
пункту 7.4

7.2. Зазначте обсяг реалізованої через комп'ютерні мережі продукції (товарів, послуг) без ПДВ за рік

-

тис.грн

з одним десятковим знаком

У разі неможливості вказати цей обсяг, укажіть частку обсягу реалізованої через комп'ютерні мережі продукції (товарів, послуг), у загальному обсязі реалізованої продукції (товарів, послуг) за рік

%

7.3. Зазначте, яку частку становить обсяг реалізованої продукції (товарів, послуг), по кожному з наведених нижче способів, по відношенню до загального обсягу реалізованої продукції (товарів, послуг) за рік Вашого підприємства:

а) через веб-сайт;

%

б) шляхом електронного обміну даними за допомогою EDI-повідомлень

%

7.4. Чи здійснювало Ваше підприємство закупівлі через комп'ютерні мережі товарів або послуг упродовж року (за винятком замовлень, надісланих електронною поштою)?

Так


Ні

-

V

Місце підпису керівника (власника) та/або особи відповідальної за достовірність наданої інформації

Прядун Ігор Олексійович  
(П.І.Б.)

  
Аврамчук Ірина Василівна  
(П.І.Б.)

телефон: 0442577088

електронна пошта: iavramchuk@tpcentre.com.ua



Квитанція №2

Підприємство: 05414775 Публічне акціонерне товариство "ТОРГОВЕЛЬНО-ПІДПРИЄМНИЦЬКИЙ ЦЕНТР"

Звіт: 1-ІКТ. Використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємствах

За період: Рік, 2016 р.

Звіт доставлено до Центру обробки електронних звітів Держстату України 22.02.2017 у 09:15:44

Реєстраційний номер звіту: 9003398719 (803610005414775S130010710002049122016.XML)

Звіт відповідає формату, визначеному Держстатом України.

Електронні цифрові підписи перевірено.

Звіт прийнято для подальшої обробки. У випадку виявлення

помилки при здійсненні обробки даних звіту в органах

державної статистики та(або) необхідності надання уточнень

Вам буде повідомлено додатково.

Відправник: Центр обробки електронних звітів Держстату України

[\Показати документ](#)